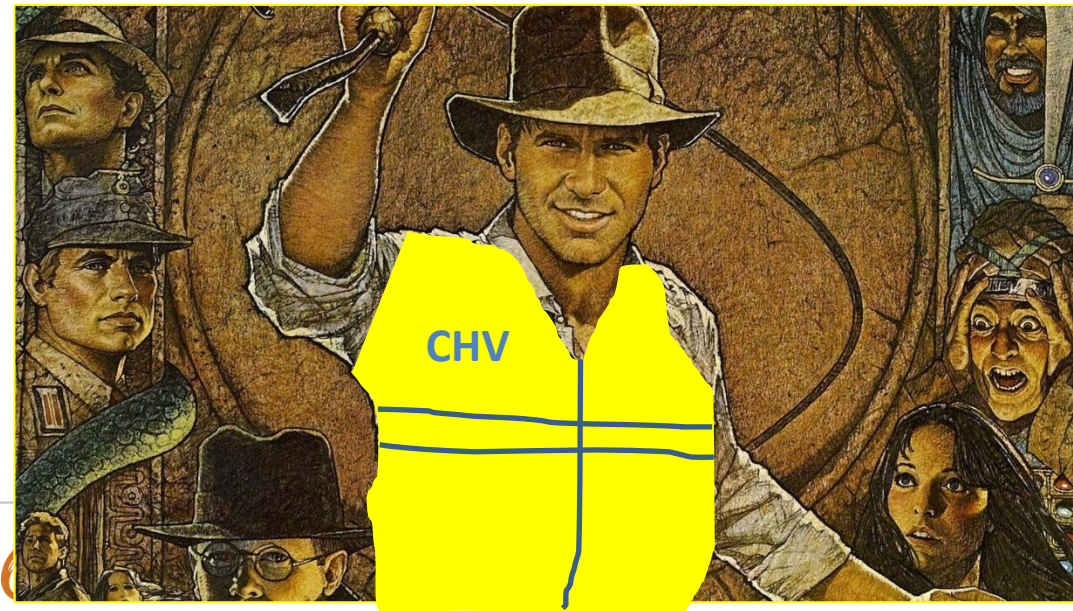


CALAMITEITENOEFENING

Overlopen oefening

Niet het Doel van deze oefening

- Volleerd CHV-medewerker
- Perfect weet hoe te beredderen in welke situatie
- Elke maand een oefening in eigen depot



Overlopen oefening

Calamiteitenplan en dan?

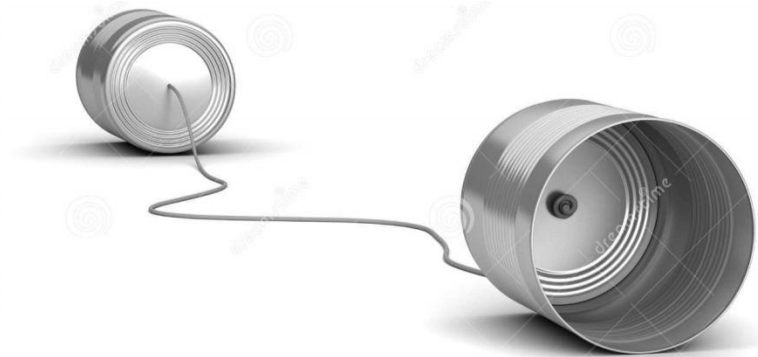
- Calamiteitenplan is op maat van:
 - jouw depot
 - jouw collectie
 - jouw mensen
 - en binnen de organisatie
- Moet je zelf dynamisch houden en updaten
- Calamiteitenoefening is daarvoor hulpmiddel



Overlopen oefening

Feedback 1: interne organisatie

- Staat rolverdeling op punt?
- Is iedere medewerker op de hoogte van zijn taken?
- Vergeet het noodplan niet (mens gaat altijd voor!)
- Hoe verloopt de communicatie?
- Oefening is hiervoor een test en een leeromgeving (+ preventieve invloed)
- Oefening geeft zelfvertrouwen (durven beslissen)



Overlopen oefening

Feedback 1: interne organisatie

Coördinator

vs

CHV-team



Overlopen oefening

Feedback 1: interne organisatie

Coördinator

vs

CHV-team

Verantwoordelijk voor actualisering plan
Informeert organisatie over calamiteit

Verantwoordelijk voor:

- melden schade aan verzekering
- training CHV-team en CHV-kit
- inzet/aansturing eigen mensen
- inzet/aansturing externen
- evaluatie na calamiteit
- aanpassen plan

Eerste aanspreekpunt

Verantwoordelijk voor het eigen maken van
(delen van) het plan

Kent gebouw en collectie

Kan collectie hanteren

Heeft basiskennis gevolgen calamiteit

Kent grenzen eigen kennis en kunnen

Meldt incidenten en calamiteiten aan
coördinator

Overlopen oefening

Feedback 1: interne organisatie

Niemand kan alles alleen

- Hulpdiensten
- Externe experts zoals restauratoren
- Externe calamiteitendienst
- Netwerk met andere erfgoedorganisaties
- Vakantie? Ziek?



VANWAARDE



Overlopen oefening

Feedback 2: orde en efficiëntie

- Vaste plaats (plan, actiekaarten, CHV-kit)
- Goed bereikbaar?
- Kent iedereen die plaats?
- Praktisch om bij een calamiteit te gebruiken?
- Adressen en telefoonnummers regelmatig updaten
- Iets gebruiken = opnieuw aanvullen
- Aan de hand van een oefening en de risico-analyse: inschatten wat in CHV-kit moet



Overlopen oefening



Feedback 3: nóg tips

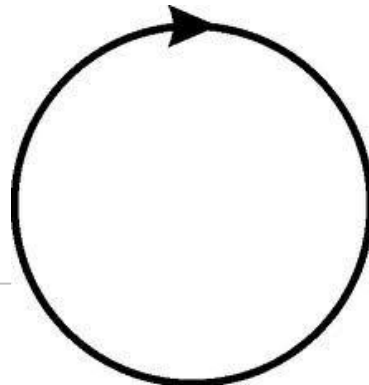
- Preventie is de eerste stap (bewustzijn, werk risico's weg)
- Eigen veiligheid eerst!
- Reservebatterijen
- Neem (veel) foto's van situaties en objecten
- Controleer technische apparatuur regelmatig
- Verbinding/netwerk telefoon
- Denk na over transportroute



Overlopen oefening

Feedback 4: evaluatie omzetten in praktijk

- Maak van elke oefening een evaluatie
 - + koppel dit terug naar de preventieadviseur
- Gezamenlijke evaluatie (coördinator, medewerkers, observant)
- Lijst incidenten consequent op in incidentmeldingsformulieren
- Pas op basis daarvan het plan aan
 - + breng betrokken partijen op de hoogte van wijzigingen
- = kwaliteitszorg



Conclusie

Doel van een calamiteitenoefening

- Bewustmaking
- Nieuwe inzichten
- Procedurecheck
- Opfrissing
- Efficiëntie en routine
- Geruststelling CHV'ers

